**UPLATNĚNÍ REKLAMACE**

Adresát a prodávající:

**MATO-DUO s.r.o., se sídlem Franklinova 1275/2, Vítkovice, 703 00 Ostrava, IČ: 25826981, email: info@matoduo.cz**

Odesílatel a kupující:

Jméno a příjmení:………………………………….

Adresa:……………………………………………………

Telefon:…………………………………………………..

Email:……………………………………………………..

Reklamované zboží:

Název zboží …………………………………………..

Datum obdržení zboží…………………………….

Číslo faktury ke zboží………………………………

Popis závady:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Navrhovaný způsob vyřízení reklamace (blíže popsáno ve Všeobecných obchodních podmínkách prodávajícího), stačí zakroužkovat nebo jinak označit:

1. Oprava
2. Výměna
3. Sleva z kupní ceny
4. Odstoupení od smlouvy

Současně coby spotřebitel žádám, abyste mi potvrdili doručení uplatnění reklamace, co je jejím předmětem a kdy byla uplatněna, následně žádám o zaslání potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

Podpis spotřebitele (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

………………………………………….

Datum

…………………………………………..

Příloha: kopie faktury ke zboží

Můžete použít tento formulář, není to však Vaší povinností. V případě využití zašlete toto uplatnění reklamace písemným dopisem na adresu našeho sídla nebo e-mailem.